



# Relaxmedic

ESPECIALISTA EM CONFORTO

## POLTRONA MASSAGEADORA RELAXMEDIC LINE 3D

RM-PM1092A



## MANUAL DE INSTRUÇÕES

---

## Índice

1. CUIDADOS.....	3
2. LIMPEZA.....	5
3. DETALHES DO PRODUTO.....	6
4 . CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....	14
5. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....	15
6. TERMOS DE GARANTIA.....	15

## **Apresentação:**

Você acaba de adquirir um produto da Relaxmedic!

Líder em produtos de massagem no Brasil, a Relaxmedic possui uma linha vasta de produtos para proporcionar saúde e bem-estar aos seus clientes de forma prática e eficaz.

Oferece uma linha abrangente de produto que vão desde portáteis a massageadores para aéreas específicas, até poltronas capazes de massagear o corpo da cabeça aos pés.

A Relaxmedic segue com esforços contínuos para oferecer aos seus clientes produtos inovadores e de qualidade, além de um atendimento ético e comprometido.

Sinta-se bem onde quer que esteja, sinta-se Relaxmedic!

**Leia com atenção este manual de instruções. Nele você encontrará as informações necessárias para operação e conservação do seu produto.**

A POLTRONA MASSAGEADORA RELAXMEDIC LINE 3D conta com airbags de massagem, quatro tipos de modos automáticos, função 3D e aquecimento nas costas. Pensando na sua comodidade, a poltrona acompanha um controle remoto, que permite com que o usuário escolha a melhor opção de massagem, além dos movimentos, local e intensidade de sua preferência, para proporcionar ainda mais conforto e bem-estar durante seu dia.

## **1. CUIDADOS**

- Não use ou guarde a cadeira de massagem em ambientes úmidos: ou seja, banheiro, sauna, spa para evitar mofo, choque elétrico, incêndio ou falha mecânica.
- Não use a cadeira de massagem ao ar livre.
- Não use a cadeira de massagem em condições empoeiradas, sujas ou impróprias.
- Não coloque a cadeira de massagem perto de aquecedor, fogão ou radiação solar para evitar o superaquecimento dos componentes internos e causar incêndio.
- Certifique-se de colocar a cadeira de massagem em um terreno plano e nivelado.
- A parte do suporte deve ser colocada no chão liso.
- Para evitar choque elétrico, certifique-se de conectar um fio terra.
- Nunca retire o plugue com as mãos molhadas.
- Não lave o interruptor durante a limpeza para evitar falhas, choque elétrico ou curto-circuito.
- Ao armazenar a máquina, certifique-se de desconectar o plugue de alimentação para evitar incêndio causado por vazamento de eletricidade.
- Limpe o plugue de alimentação periodicamente para evitar incêndio devido à poeira.
- Durante a limpeza ou movimentação da máquina, certifique-se de desconectar o cabo de alimentação para evitar incêndio ou choque elétrico.
- Mantenha o cabo de alimentação desobstruído o tempo todo, ou seja, não torcido, atado,

excessivamente flexionado ou puxado e não coloque nada pesado sobre ele

- Pare de usar imediatamente se o cabo de alimentação ou o plugue de alimentação estiverem danificados ou soltos.
- Certifique-se de manter as crianças afastadas durante a operação para evitar qualquer perigo.
- Técnicos não profissionais não estão autorizados a desmontar ou reparar para evitar incêndio, choque elétrico ou ferimentos graves.
- Não use a máquina enquanto estiver fumando.

**IMPORTANTE:**

- Em caso de dúvidas relacionadas à saúde, consulte um médico antes de usar o aparelho.

- Não utilize o aparelho em crianças de colo, pessoas adormecidas, inconscientes, em casos de infarto, sonolência, incapacitadas por doença grave ou problemas de sensibilidade na pele ou de circulação.

- Não use na pele inchada, inflamada, machucada, com erupções cutâneas ou em partes sensíveis do seu corpo (olhos, rosto e ferimentos).

- Somente para uso adulto.

- Pessoas com qualquer um dos diagnósticos relacionados abaixo devem consultar um médico antes de usar o produto:

- Grávidas
- Com marca-passo
- Flebite
- Trombose
- Doenças cardíacas
- Tumor maligno
- Problemas na coluna, escoliose, lordose
- Problemas de osteoporose ou outras doenças como Hiperplasia óssea grave, artrite
- Doença de pele grave.
- Doença de artrite.
- Sofreu de doença intestinal. (ou seja, gastrite, enterite, diarreia, hepatite)
- Problemas graves de circulação sanguínea.
- Problemas de consciência.
- Estar em hiperpirético.
- Por razões de segurança e para indicar claramente os perigos potenciais caso o produto seja usado de forma inadequada, as instruções foram marcadas da seguinte maneira e devem ser estritamente observadas ou qualquer outra doença e ou desconforto.

- Caso sinta desconforto durante a massagem suspenda o uso imediatamente e consulte seu médico;

- Este é um produto de uso doméstico (não profissional), designado para uso pessoal e sem fins terapêuticos.

- O produto foi projetado apenas para a finalidade descrita neste manual. O fabricante não será responsável pelo uso indevido do aparelho.

---

## 2. LIMPEZA

Antes de realizar a limpeza do aparelho, certifique-se que ele se encontra desligado de sua fonte de alimentação.

- Limpe a almofada da cabeça, a almofada do encosto e o apoio para os pés com detergentes neutros e mantenha-os secos após a limpeza. O mesmo é aconselhado para a parte plástica, tubo e couro, depois disso, esfregue com pano seco.
- Não use produtos de limpeza orgânicos como benzeno para limpeza, pois isso pode causar descoloração, envelhecimento e desintegração do couro.
- Por favor, não use inseticida, pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Use apenas pano seco para limpar a máquina para evitar mau funcionamento.

### Limpeza do Controle Remoto

- Mantenha longe do fogo e do calor.
- Mantenha em condições secas.
- Limpe suavemente com um pano seco.
- Não use produtos com compostos orgânicos voláteis

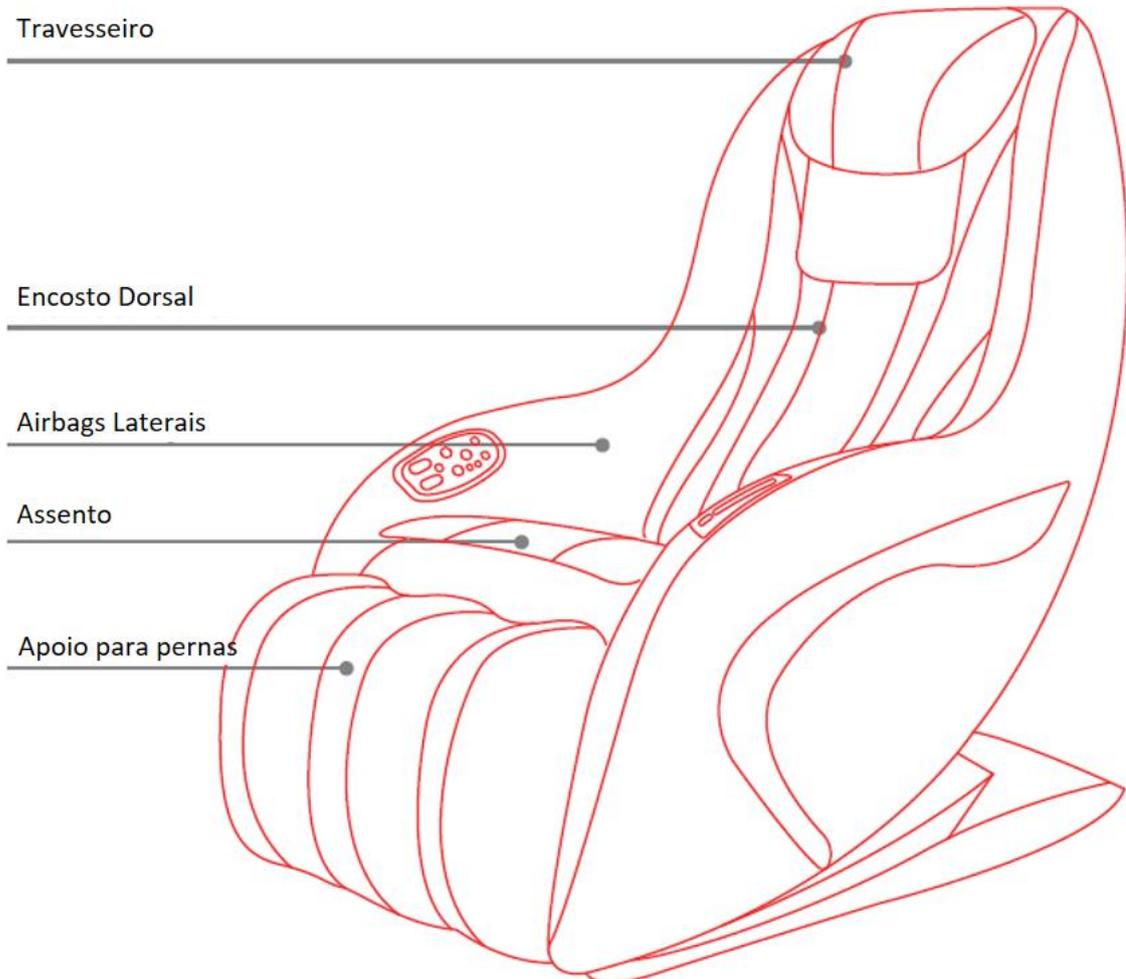
### CUIDADO

- Não remova o encosto, há risco de choque elétrico ao trocar suas peças localizadas no interior da cadeira de massagem.
- Não remova peças ou conserte a cadeira de massagem sozinho. Risco de acidente de choque elétrico. Sempre procure por especialista técnico através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da Relaxmedic.

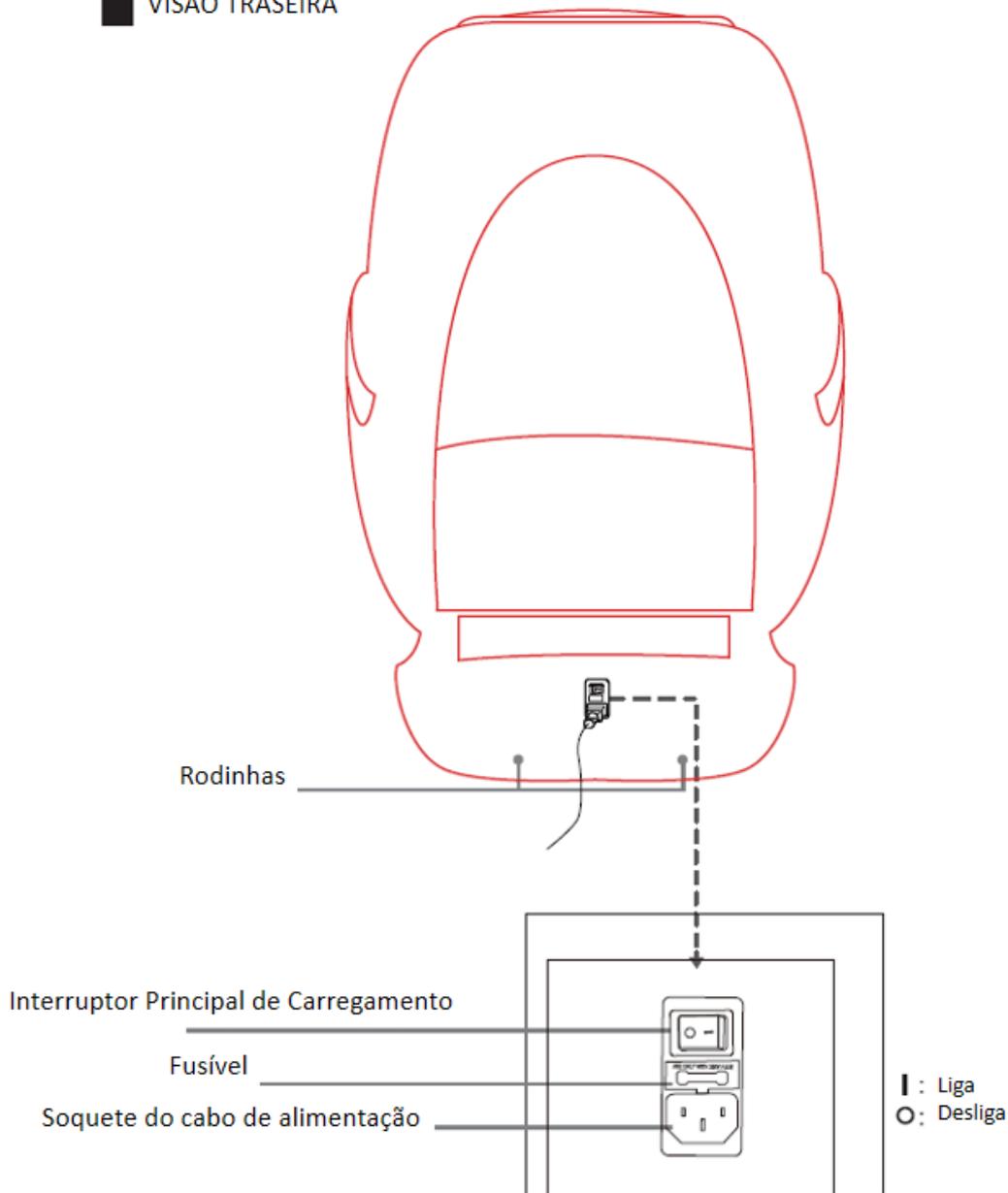
---

**3. DETALHES DO PRODUTO**

**Visão Lateral**



■ VISÃO TRASEIRA

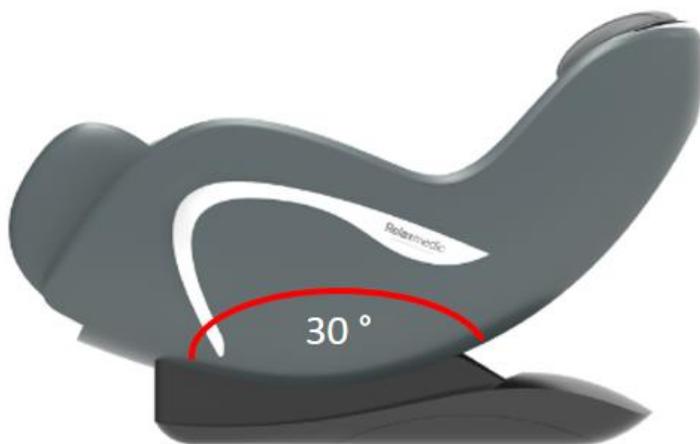


**DIMENSÕES DO PRODUTO**



**ANGULAÇÃO**

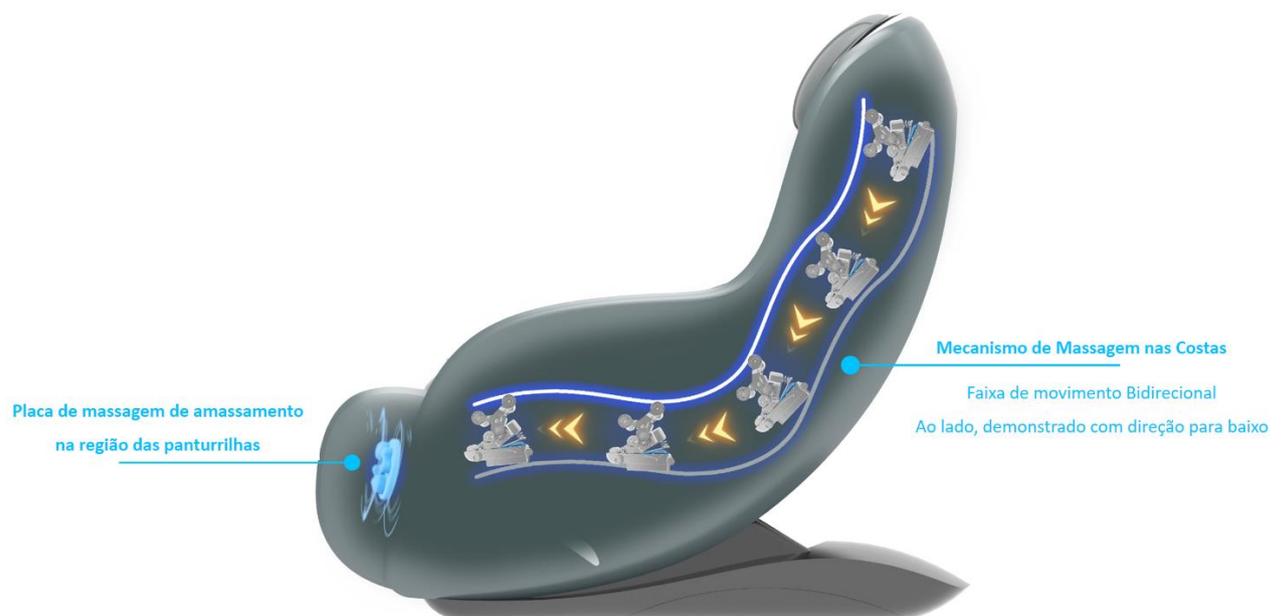
\*Cerca de 30 graus em comparação com a linha horizontal



## FUNÇÕES DA POLTRONA

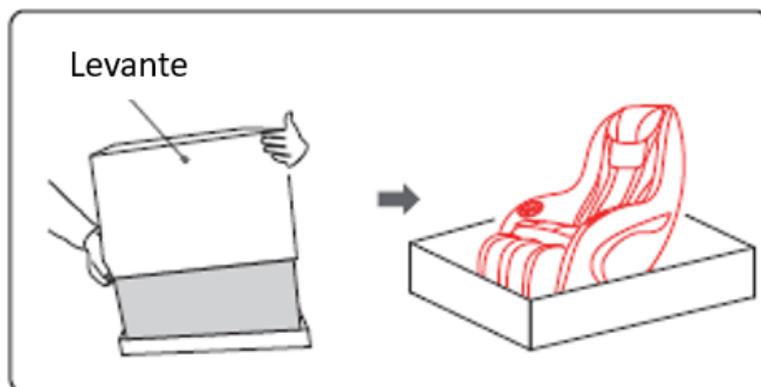


## MECANISMO E MOVIMENTO DE MASSAGEM



## INTRUÇÕES DE MONTAGEM

### 1) Retire a embalagem e retire a cadeira e as peças restantes



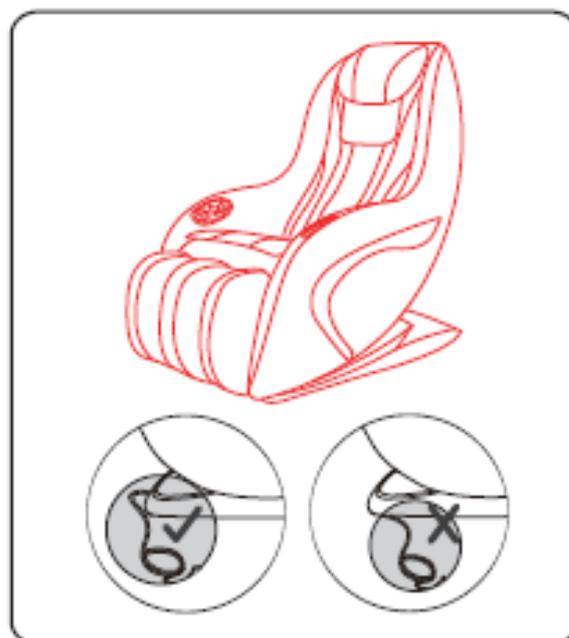
#### Levante para cima

- 1) Retire a caixa. Afaste a cadeira
- 2) Coloque o travesseiro e a capa do encosto

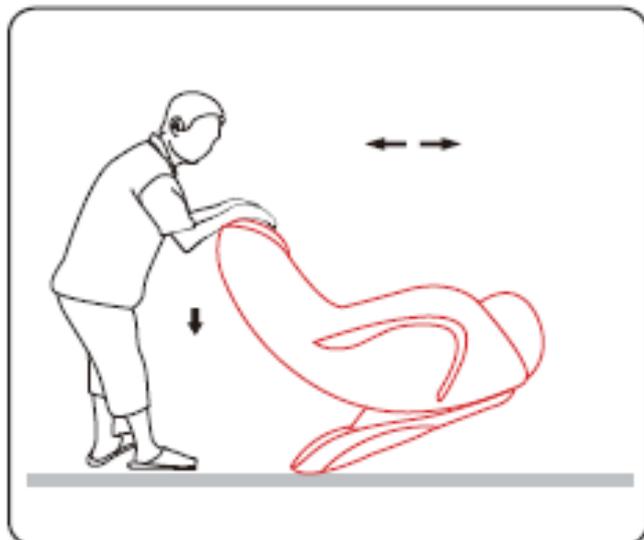
### 2. Coloque a cadeira de massagem em uma área aberta

- Certifique-se de deixar espaço suficiente ao instalar a cadeira de massagem.
- Para evitar danos ao piso e reduzir o ruído, coloque um tapete embaixo da cadeira.
- Certifique-se de que não há nenhuma barreira na frente e atrás da cadeira.
- Não coloque a cadeira em piso molhado ou irregular.

**Aviso:** Não coloque o cabo de alimentação embaixo da cadeira!



**3) Mova a cadeira de massagem**



Conforme ilustrado, empurre o encosto para baixo e incline a cadeira sobre as rodas em um ângulo de 45°. Empurre lentamente e mova a cadeira para o local desejado. Abaixue a cadeira lentamente e de forma suave até que esteja totalmente plana no chão.

**Aviso:**

- Não mova a cadeira quando estiver ocupada ou em uso.
- Mover a cadeira pode causar danos ao piso. Recomendamos a proteção do piso (tais como, uso de tapetes ou carpetes)
- Não deixe cair ou solte repentinamente da cadeira ao se mover, pois isso pode danificar o produto.
- Recomenda-se duas pessoas ao mover a cadeira, a mesma requer cuidados extras.

**DETALHES DO CONTROLE REMOTO**



**Cada modo de massagem tem duração de 15 minutos.**

Botão	Nome	Função
	Botão Liga/Desliga	Ligue/desligue a cadeira de massagem.
	Pausa	Pare todas as operações. Pressione o botão novamente para continuar.
	Modo de Massagem Automática	<p><b>Energizante</b></p> <p>* Áreas ativadas: Pescoço do ombro/parte superior das costas = 70% e Parte inferior das costas/quadril = 30%</p> <p>Massagem profunda para áreas mais propensas à fadiga ao longo do dia.</p> <p>Inicia com a técnica de amassamento para relaxar o corpo. Depois, iniciam as técnicas de amassamento e tapotagem que permitem mais conforto na região do pescoço. Para continuar, as técnicas entrelaçadas de amassamento e tapotagem ajudam a eliminar a fadiga na parte superior das costas. E por fim, os air bags pressionam a parte lateral do quadril e das pernas.</p>

		<p><b>Revigorante</b></p> <p>* Áreas ativadas: Pescoço do ombro/parte superior das costas = 30% e Parte inferior das costas/quadril = 70%</p> <p>Ideal para pessoas que permanecem por muito tempo na mesma posição, sentados e etc. Reduz a pressão na parte inferior do corpo através do ângulo de reclinção da cadeira.</p> <p>Use a técnica de amassamento e tapping para aliviar a pressão do quadril e das pernas, reduzindo fadigas e desconfortos. Os mecanismos desse modo de massagem são localizados para suavizar e ajuda a eliminar a dor.</p> <p>A massagem nas nádegas e nos músculos do quadril para garantem o relaxamento na parte inferior.</p>
		<p><b>Relaxamento</b></p> <p>* Áreas ativadas: Pescoço do ombro/parte superior das costas = 50% e Parte inferior das costas/quadril = 50%</p> <p>* Função de relaxamento exclusiva.</p> <p>Acupressão (imitando a pressão manual de uma acupuntura sem agulhas) e movimento amplo / médio / estreito para cima e para baixo.</p> <p>Além disso, a cadeira de massagem balança para frente e para trás lentamente, proporcionando uma ótima sensação de relaxamento.</p>
		<p><b>Suave</b></p> <p>*Áreas ativadas: Pescoço do ombro/parte superior das costas = 50% Parte inferior das costas/quadril = 50%</p> <p>Massagem lenta e suave para acalmar o corpo cansado. O ângulo reclinável é ergonomicamente mais confortável, possibilitando com que seu corpo relaxe rapidamente.</p> <p>Esse programa tem menos intensidade que outros, é mais adequado para usuários que desejam uma massagem leve e suave.</p>
	Aquecimento e Massagem nas Panturrilhas	<p>Existem 2 funções nesse botão:</p> <p>1 - Aquecimento Liga/Desliga em ambos lados da parte inferior das costas (pressione o botão rapidamente para ativar esse modo). A temperatura da superfície da poltrona é de cerca de 42 °C.</p> <p>2- Massagem de amassamento nas panturrilhas (pressione o botão por mais tempo para ativar esse modo)</p>
	3D Liga/Desliga	<p>Ao ser selecionado, o modo padrão é ativado.</p> <p>A massagem 3D consiste em um mecanismo de massagem de 3 dimensões, o que significa que podem ser movidos para cima e para baixo, para a esquerda e para a direita, para frente e para trás.</p> <p>O indicador manual e a massagem 3D acendem. A luz se apaga e a massagem 3D desliga.</p>
	Massagem Manual	<p>Amassamento (kneading), Tapotagem (tapping) e shiatsu podem ser escolhidos.</p>
	Air Bags	<p>Ajuste de pressão de ar de três níveis. Seu ajuste padrão é o médio.</p> <p>O ciclo de funcionamento de operação da poltrona é : médio → suave → forte</p>
	Localizada/ Corpo Todo	<p>A área de massagem é selecionada conforme desejada e a massagem manual é ativada.</p> <p>Podendo selecionar se deseja uma massagem localizada ou no corpo todo.</p>

	Subir/Descer	<p>Pressione o botão para mover a posição do mecanismo de massagem para cima/para baixo.</p> <p>Este botão também exerce a função de massagem localizada.</p>
	Levantar/ Reclinar	<p>Pressione o botão para ajustar o ângulo de massagem. Você pode ajustar o encosto para o ponto mais baixo posicionando na Gravidade Zero.</p> <p><b>Todo</b> modo Automático também ativará a opção de Gravidade Zero.</p> <p>Este botão também exerce a função de massagem localizada.</p>

### FINALIZANDO A MASSAGEM

<p>On/Off</p> 	<p>Pressione o botão Ligar/Desligar para desativar todas as funções antes de remover o controle do seu bolso (local de armazenamento) que fica na parte de trás da poltrona.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue através do botão "O"</li> <li>• Remova o plugue da tomada. (Por favor, não puxe o cabo de alimentação diretamente da tomada)</li> </ul>

#### 4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- POSIÇÃO DOS AIR BAGS DE MASSAGEM: 6 airbags totais  
Assento: 2 locais (1 na esquerda e 1 na direita)
- Perna: 4 locais (2 na esquerda e 2 na direita)
- VOLTAGEM: 110-220V (bivolt)
- FREQUÊNCIA: 50 HZ
- POTÊNCIA: 100W
- MATERIAL: Plástico ABS, couro de poliuretano, espuma de Densidade 25D, aço e componentes eletrônicos
- PESO LÍQUIDO: 42 KGS/ Peso Bruto: 48.5KG
- PESO SUPORTADO: Até 110kg

## 5. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

SITUAÇÃO	SOLUÇÃO
A cadeira de massagem não funciona, os botões Liga/Desliga e de restaurar não acendem.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique se o plugue está bem conectado e funcionando bem.</li><li>2. Verifique se a alimentação está ligada e funcionando corretamente.</li></ol>
Qualquer som durante o trabalho.	<p>É normal ouvir os seguintes sons:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. O som ao bater e amassar.</li><li>2. O som diferente após ajustar a velocidade.</li><li>3. Som interno durante a massagem.</li><li>4. Roda de massagem encostando no pano.</li><li>5. Som expansivo e som de exaustão durante a massagem de ar.</li><li>6. O som de vibrar.</li><li>7. O som do ajuste do descanso para as pernas.</li><li>8. O som do motor quando exerce o peso da carga.</li></ol>

### IMPORTANTE

1. Caso tenha ocorrido uma anormalidade durante a manuseio da cadeira de massagem, feche o interruptor e retire a linha de energia.

2. Se o cabo de alimentação estiver quebrado, notifique nosso atendimento ao cliente para os próximos passos.

**Atenção:** Exceto um profissional credenciado da Relaxmedic, não recomendamos desmontar, consertar e trocar a cadeira de massagem, pois isso poderá causar sérios danos ao seu produto.

## 6. TERMOS DE GARANTIA

Estrutura:

Garantia: **12 meses**, contados da emissão da nota fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo os **03 (três) primeiros meses de garantia legal e os 09 (nove) últimos meses de garantia contratual**, concedida pela Relaxmedic, desde que o mesmo tenha sido instalado e/ou usado conforme orientações descritas no manual de instruções.

Durante o período de garantia, o produto passará por uma prévia análise técnica para verificação da existência defeito de fabricação. Nos casos onde haja algum tipo de alteração na originalidade do

---

produto será cobrado conserto e a central de atendimento entrará em contato com o cliente informando o valor e motivo do orçamento. O produto deverá estar devidamente embalado e acompanhado de sua nota fiscal, dados cadastrais do cliente e todos os acessórios que possui.

Caso não seja possível o reparo do produto, a empresa garante a substituição do mesmo.

A garantia perde o efeito caso:

- a instalação e/ou utilização do produto estiverem em desacordo com as recomendações do manual de instruções;
- forem indicados sinais de violação e mau uso;
- O produto sofrer qualquer tipo de dano provocado por acidente, queda, agentes da natureza ou consertos realizados por profissionais não cadastrados pela Relaxmedic.

Este produto apresenta uma vida útil de **3 anos**, referente ao tempo médio de operação esperada para o mesmo.

Revestimento:

Os revestimentos usados nos estofados tem garantia de 90 dias, em relação a: esgaçamento da costura, desfiados não causados por mau uso e desbotamento natural.

Esta garantia não abrange:

Enfraquecimento normal das fibras, causados pelo uso do produto; Achatamento; Pilling (bolinhas); Diferenças de tonalidade do revestimento entre as partes do produto, detectadas após a entrega; possíveis deformações ocasionadas pela lavagem do estofado e danos causados pelas impermeabilizações. Não esqueça: veludos e tipos aveludados (Suede) possuem textura suave e achatam mais facilmente, além de formar sombras diferentes e marcar mais facilmente que outros tecidos. Essa característica não é considerada como defeito.

Espumas:

A garantia para espumas é de 90 dias em relação à perda de resistência. É importante saber que com o uso do estofado e o passar do tempo, é normal as espumas sofrerem uma pequena deformação.

Não esqueça: o amaciamento dos assentos e das almofadas são conseqüências naturais da utilização do produto. Algumas deformações são perfeitamente normais, não podendo ser confundidas com defeitos.

A GARANTIA SOMENTE É VÁLIDA MEDIANTE APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE COMPRA DESTA PRODUTO.

Atendimento ao consumidor:

[www.gruporelaxmedic.com.br](http://www.gruporelaxmedic.com.br)

[suporte@gruporelaxmedic.com.br](mailto:suporte@gruporelaxmedic.com.br)

Tel.: (11) 3393-3688